

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КГБПОУ «КАНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦМК
общеобразовательных дисциплин
протокол № 10 от «14» 06 2022 г.

Миллер /Ю.С.Миллер/

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по учебной работе

Шевелева /Р.Н.Шевелева

«14» 09 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине Психология общения

**для специальности 08.02.01. Строительство и эксплуатация зданий и
сооружений**

РП.00479926. 08.02.01.22

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана для специальности 08.02.01.Строительство и эксплуатация зданий и сооружений на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Организация разработчик: КГБПОУ «Канский политехнический колледж»

Разработчик: Бабак О.В., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
1.1 Область применения рабочей программы	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины.	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины	6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2 Содержание учебной дисциплины	7
2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
3 Условия реализации программы учебной дисциплины	10
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению	10
3.2 Информационное обеспечение обучения	10

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы и разработана на основании требований ФГОС СПО для специальности 08.02.01.Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Психология общения входит в общий гуманитарный и социально - экономический цикл профессиональной подготовки.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Освоение содержания учебной дисциплины Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Результаты освоения учебной дисциплины (Наименование ОК и ПК согласно ФГОС СПО)	Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;	<i>Освоенные знания:</i> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения;	Устный опрос, тестирование, практические задания, домашние задания, контрольные работы, рефераты, сообщения по темам
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	- роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении;	
ОК 05. Осуществлять	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения	

<p>устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>	<p>беседы, убеждения;</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> <p><i>Освоенные умения:</i></p> <p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	
---	--	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	в т.ч. по семестрам	
		3 семестр	4 семестр
Трудоемкость учебной дисциплины (всего)	38	-	38
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38		38
в том числе:			
лабораторные занятия			-
практические занятия	6		6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)			-
Консультации (всего)	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	
Форма промежуточной аттестации (ДЗ, Э, З, КР)			КР

2.2 Содержание учебной дисциплины Психология общения

Код профессиональной компетенции	Наименование разделов и тем	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение учебной дисциплины				
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	
			всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.	Раздел 1 Социальное общение	20	20	4	-	-	-
ОК 03, ОК 04.	Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6	6	2			
ОК 03, ОК 04, ОК 06.	Раздел 3 Этические формы общения	12	12	-			
	Всего	38	38	6			

2.3 Тематический план учебной дисциплины

Психология общения

наименование учебного предмета

№ ур о ка	Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка обучающихся (час.)	Активные формы проведения занятий	Технические средства обучения	Домашнее задание (основная и дополнительная литература)	Образовательные результаты (ОК, ПК, ДПК)
		очная форма обучения				
		ауд.				
1	2	3	4	5	6	7
	Раздел 1 Социальное общение	20				
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2ч. / урок	Обзорная лекция		[2], стр.15-20	ОК 04, ОК 05
2.	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2ч. / урок	Лекция-диалог		[2], стр. 21-27	ОК 03
3.	Единство общения и деятельности. Составить план саморазвития на определенный период времени.	2ч. / урок	Урок-беседа		[3], стр. 77--80	ОК 03, ОК 06
4.	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	2ч. / урок	Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 27-30	ОК 03
5.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2ч. / урок	Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 31-34 [3], стр. 384-396	ОК 03
6.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	2ч. / урок	Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 54-59	ОК 03
7.	Взаимодействие как организация совместной деятельности	2ч. / урок	Самостоятельная работа			ОК 04

8.	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	2ч. / прак	Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.34-40	ОК 04
9.	Невербальная коммуникация Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2ч. / прак	Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.90-103	ОК 03, ОК 05
10.	Формы делового общения и их характеристики	2ч. / урок	Урок-беседа		[2], стр.104-156	ОК 04, ОК 06
	Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6				
11.	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2ч. / урок	Лекция-диалог		[2], стр.219-235	ОК 03
12.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	2ч. / урок	Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.264-272	ОК 04
13.	Правила культуры общения.	2ч. / прак	Урок-беседа			ОК 04
	Раздел 3 Этические формы общения	12				
14.	Этика и мораль. Категория этики. Нормы морали.	2ч. / урок	Лекция-диалог		[2], стр. 419-423 [1], стр. 303-323	ОК 06
15.	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2ч. / урок	Лекция-диалог		[1], стр. 323-342	ОК 03
16.	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2ч. / урок	Лекция-диалог			ОК 04
17.	Искусство договариваться	2ч. / урок	Лекция-диалог		[6], стр.161-163	ОК 03, ОК 04
18.	Ведение беседы. Эффективность беседы	2ч. / урок	Лекция-диалог		[6], стр.107-110	ОК 03, ОК 04
19.	Зачетное занятие	2ч. / урок				
	Итого	38				

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, классная доска, учебная литература, раздаточный материал.

Технические средства обучения: ПК, мультимедийный проектор, интерактивная доска, ЭБС.

3.2 Информационное обеспечение обучения

№ п/п	Наименование	Источник
Основная литература		
1	Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2022. – 463 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
2	Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения Учебник для СПО, Москва, Юрайт, 2022г. – 476с. ISBN 978-5-534-02499-9	Библиотека колледжа, электронная библиотечная система biblio-online.ru
3	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2022. – 437 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
Дополнительная литература		
4	Психология общения: учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва: Юрайт, 2019. – 350 с. (электронный учебник)	biblio-online.ru
5	Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 209 с.	biblio-online.ru

6	Барышева А.Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3	Электронная библиотечная система https://www.znanium.com
---	---	---